


Bienvenido a una nueva
forma de consumir, ahorrar
y abonar la energía.





edenor^o

INSTRUCCIONES DE USO

1. ¿CUÁNDO RECARGAR EL MIDE?

Para conocer la energía disponible en el **MIDE** marcá en el teclado 801 (enter, ) .

También, la pantalla del **MIDE** te indica que la recarga está por agotarse con señales de luz intermitente.  



Importante: el teclado debe estar siempre enchufado y no tenés que sacar las baterías. Si el teclado se queda sin batería no vas a poder hacer recargas de energía. Si las cambiás, usá siempre baterías recargables.


2. ¿DÓNDE RECARGAR EL MIDE?

Podés recargar el **MIDE** las 24 hs. sin moverte de tu casa desde el celular con las siguientes aplicaciones:

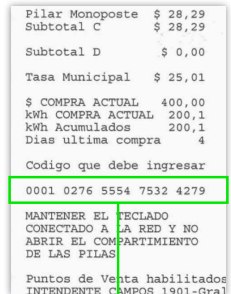


Y también en los comercios identificados con los siguientes logos:



Para solicitar la carga tenés que llevar el número de medidor de 11 dígitos. Si no lo recordás, marcá en el teclado del **MIDE** 804 (enter, ) y anotalos.

Por cada recarga recibirás un comprobante con un **código de 20 números** que tendrás que ingresar en el teclado del **MIDE**.



código de 20 números

INSTRUCCIONES DE USO

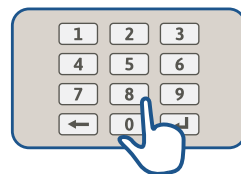
3. ¿CÓMO RECARGAR EL MIDE?

Ingresá los números del comprobante de recarga en el teclado del MIDE.

Si ingresás el código correctamente (SUCCESS o RECEIPT), y el MIDE estaba desconectado, se volverá a conectar en forma automática.

Si ingresás un código incorrecto (REJECT_1 o FAILURE), deberás ingresarlo nuevamente de manera correcta y el MIDE se volverá a conectar automáticamente.

Si ingresás un código ya utilizado, la pantalla del MIDE te indicará (USED).



¿QUÉ INDICAN LAS LUCES DE ALERTA DEL MIDE?

¿Cuánta disponibilidad de energía tengo?

Varía según el consumo del hogar. Calculado sobre el consumo de 200 kWh por mes.



Luz verde ●

Contás al menos con 20 días de electricidad.



Luz roja/anaranjada ● ●

Contás con menos de 20 días de electricidad.



Luz intermitente

Contás con menos de 3 días de electricidad.



Luz roja ● Desconectado ⚡

No disponés de electricidad. El MIDE se desconecta.



MIDE

medidor
integrado
de energía



TARIFA SOCIAL

Si no se te ha otorgado automáticamente, podrás solicitarla ante el Ente Nacional Regulador de la Electricidad al número 0800-333-3000 o completando el formulario en el sitio web <https://www.argentina.gob.ar/enre>



CÓDIGOS IMPORTANTES

- 801 - Para conocer el crédito/energía disponible.
- 804 - Para ver el número de medidor.
- 811 - Para activar el crédito de emergencia.
- 813 - Para conocer tu consumo del día anterior.
- 814 - Para conocer el consumo acumulado del mes.



CONSEJOS PARA QUE TU CARGA MIDE RINDA MÁS:

- Guardá siempre los tickets de recarga. La información de los kWh comprados te servirá para saber cuántos kWh llevás consumidos y permitirá que administres mejor las recargas.
- Comprá la energía que usás durante el mes. No hagas cargas para tener energía reservada durante mucho tiempo.
- Recordá que tenés un crédito de emergencia de 150 kWh. Lo que consumas de ese crédito se repone en la siguiente compra que realices.
- Tené en cuenta que el consumo promedio mensual de una casa es de 200 kWh al mes (6 a 7 kWh por día). Con el código 813 en tu teclado podés controlar el consumo diario y no utilizar energía de más.




¿TENÉS PROBLEMAS PARA REALIZAR LA RECARGA?

Si al realizar la recarga tenés problemas, te sugerimos desconectar los electrodomésticos que tengan fuente de alimentación (por ejemplo: TV, equipos de música, etc). Y volver a cargar el crédito. Luego conectá todo otra vez.

¡NO TE QUEDES SIN LUZ! CRÉDITO DE EMERGENCIA

Si consumís todo el crédito y se corta el suministro, podés activar el crédito de emergencia de **MIDE** (150 kWh).

- 1** MARCÁ EN TU TECLADO **811** Y LUEGO . LA PANTALLA INDICARÁ EL SALDO CON SIGNO “-”.
- 2** REALIZÁ UNA RECARGA.



Si la recarga no alcanza para salir del rango de emergencia, tenés que volver a ingresar en tu teclado el **código 811**.

Podés realizar la recarga desde tu celular con las aplicaciones: **edenordigital**, Tap, Pago 24, Kiosco Virtual, Resimple y Paymovil. O en los comercios mencionados en el punto 2 (¿Dónde recargar el **MIDE**?).

**POR FALTA DE LUZ, EMERGENCIAS, O CONSULTAS COMERCIALES
CONTACTANOS AL 0800 666 1000.**



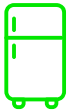
Si tenés un nuevo **MIDE** y no pudiste realizar una recarga en los puntos de venta, **llamanos y te ayudamos a resolverlo.**

Consejos para usar mejor tus electrodomésticos y bajar el consumo:



Lámparas

- Elegí lámparas LED, duran siete veces más que las halógenas y consumen ocho veces menos energía.



Heladera

- Abrió la heladera solo cuando es necesario. Cada vez que se la abre pierde frío, y para recuperarlo se genera un gasto extra de energía.
- Dejá unos 15 cm entre la parte trasera de la heladera, la pared y los laterales, de modo que se facilite la ventilación y aumente el rendimiento.
- Si los burletes están dañados, cambialos. Puede sobreexigir al motor y dañar la heladera.
- Ubicala lejos del sol y de fuentes de calor (como el horno).



Lavarropas

- Si lavás con agua caliente consume mucha más energía. Entre el 80% y el 85% del consumo energético se usa para calentar agua durante el lavado.
- Aprovechá al máximo la capacidad de carga del lavarropas con ciclos cortos de lavado.



Plancha

- Juntá una cierta cantidad de ropa para planchar, así se evitan desperdicios de energía con el encendido y apagado de la plancha.



Microondas

- Un microondas gasta más electricidad en mantener su reloj digital encendido que en calentar alimentos. Por lo tanto, mantenelo desconectado cuando no lo utilices.
 - Evitá el uso del microondas para descongelar alimentos.
-



Calefacción eléctrica

- Si la calefacción está encendida, mantené las puertas y ventanas cerradas. Las persianas constituyen una protección adicional en ventanas. Cerrarlas cuando baja el sol disminuye las pérdidas de calor.
 - Para ventilar un ambiente es suficiente con abrir las ventanas entre diez y quince minutos al día y así permitir que no se pierda todo el calor acumulado, lo que evitará una importante pérdida de energía.
-



Cargadores de celular

- Los cargadores también consumen energía. Desconectalos cuando no los uses.
-



Televisor

- No dejes el televisor en stand by, ya que consume hasta un 15% de la energía.
 - No mantengas encendidos innecesariamente los aparatos si no los estás utilizando.
-



Termotanque eléctrico

- Hacé un uso responsable del agua caliente en la ducha: no dejarla correr. Hacé lo posible por ducharte en un tiempo razonable, que no supere los cinco minutos.
- Regulá la temperatura directamente desde el aparato. Mezclar agua fría y caliente manualmente consume más energía.
- Mantenelo limpio: un termotanque con sarro produce sobreconsumo.

